



Stäitsch Theaterbetriebs GmbH · Ehrenbergstraße 59 · 22767 Hamburg

Hamburg, den 30. Mai 2020

Sehr geehrte Theaterbesucher*innen, liebe Abonnent*innen,

zuallererst möchten wir uns bei Ihnen für Ihre Geduld bedanken!

Corona hat (auch) das Theaterleben durcheinandergewirbelt und vielleicht ahnen Sie, was bei uns in den letzten Wochen los war. Die Künstler*innen mussten in Notprogramme „geschleust“ werden, laufende Produktionen mussten gestoppt und Produktionsstarts verschoben werden, Bühnenbildbauten wurden eingelagert und Mitarbeiter*innen in Kurzarbeit geschickt. Und wir mussten auf immer neue Regelungen warten und reagieren. Zum Beispiel in Bezug auf den Umgang mit bereits gekauften Karten. Nun endlich gibt es Klarheit und wir können Ihnen Folgendes anbieten: Abonnent*innen bekommen für die ausgefallenen Vorstellungen einen Umtauschcheck, den Sie in der nächsten Spielzeit zusätzlich einlösen können. Für alle anderen Karten bekommen Sie einen Wertgutschein, den Sie (gesetzlich verankert bis Ende 2021) an allen vier Häusern der Stäitsch Theaterbetriebs GmbH einlösen können. Sie können also Vorstellungen im Altonaer Theater, in den Hamburger Kammerspielen, im Harburger Theater oder im Haus im Park in Bergedorf besuchen. Sobald die Spielpläne feststehen finden Sie diese auf der jeweiligen Website.

Für uns stellt diese Zeit eine echte Zerreißprobe dar, die noch nicht überwunden ist. Dementsprechend freuen wir uns natürlich sehr, wenn Sie – einige haben das bereits getan - Ihren Eintrittspreis spenden!

Uns alle trägt die Hoffnung, Sie möglichst bald wieder bei uns in den Theatern begrüßen zu dürfen! Bis dahin arbeiten wir mit Hochdruck an einer tollen neuen Saison! Dabei werden wir natürlich alle erforderlichen Hygiene- und Vorsichtsmaßnahmen zu Ihrer Sicherheit umsetzen.

Bleiben Sie gesund! – und uns gewogen!

Herzliche Grüße

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Schneider', written over a light grey rectangular background.

Axel Schneider (Intendant)

- Bitte verwenden Sie für Ihre Rückmeldung den umseitigen Coupon! Vielen Dank!



RÜCKMELDECOUPON

Fax. 040 / 30 37 78 12 - E-Mail: tickets@altonaer-theater.de
Postanschrift: Museumstraße 17, 22765 Hamburg

Ich/Wir hatte/n Theaterkarten für folgende Vorstellung/en gebucht

(Stücktitel)

am (Datum) / Uhrzeit Anzahl der Karten / Auftragsnummer / Kundennummer (wenn vorhanden)

Bitte schicken Sie mir einen Wertgutschein als Erstattung.

Bitte schicken Sie mir meinen Umtauschscheck (gilt nur für Abonnent*inne).

Ich / Wir spenden unsere Karten. (Leider ist es uns nicht möglich, eine Spendenbescheinigung auszustellen.)

Wenn keine der vorgeschlagenen Optionen für Sie infrage kommt, wenden Sie sich bitte persönlich an uns! tickets@altonaer-theater.de

Vorname

Nachname

Straße

PLZ

Ort

Tel. privat (optional)

E-Mail

Datum

Unterschrift