

THEATER UND CORONA

Wir freuen uns sehr, für Sie wieder spielen zu können! Damit das gut funktioniert, beachten Sie bitte unsere umfassenden Schutzmaßnahmen für einen sicheren und entspannten Besuch. **Ab dem 14. November 2021 gilt in unseren Theatern die 2G-Regelung, nach der ausschließlich Geimpfte und Genesene Zutritt haben.** Hier kurz zusammengefasst die Antworten auf die wichtigsten Fragen.

Ausweisungspflicht & persönliche Daten

Wir sind angehalten, eine Kontaktdatennachverfolgung unserer Zuschauer*innen zu gewährleisten. Aus diesem Grund müssen wir Sie bitten, beim Kartenkauf Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer zu hinterlegen. Sollten Sie für mehrere Personen Karten kaufen, so sind auch deren persönliche Daten bereitzuhalten und auf Nachfrage mitzuteilen. Die Teilnehmer*innenlisten führen wir nach Art. 5 DSGVO unter Einhaltung datenschutzrechtlicher Grundsätze. Auch für 2G-Vorstellungen müssen wir eine Kontaktverfolgung durchführen. Ohne Kontaktdaten können wir Ihnen leider keinen Zutritt ermöglichen.

Einlass, Maske und Abstand

Bitte planen Sie ein, rechtzeitig vor Vorstellungsbeginn im Theater zu sein, um längere Wartezeiten beim Einlass zu vermeiden und zu gewährleisten, dass Sie Ihren Platz in Ruhe einnehmen können. Betreten und verlassen Sie das Theater bitte nur auf den vorgegebenen Wegen und beachten Sie die Weisungen unseres Personals. Achten Sie auf die Platzangabe auf Ihrer Karte und folgen Sie hier den ausgeschilderten Wegen. Bitte nehmen Sie ausschließlich nur den auf ihrer Karte ausgewiesenen Platz ein und setzen Sie sich nicht um. Bei Fragen können Sie sich jederzeit an das Einlasspersonal wenden.

Für den Einlass benötigen Sie:

- Einen Coronavirus-Impfnachweis über eine vollständige Schutzimpfung, die mindestens 14 Tage zuvor erfolgt ist. Der Nachweis kann über den Impfpass oder gleichwertige Bescheinigungen erfolgen.
- Oder einen Genesenen-Nachweis über eine Infektion mit dem Coronavirus, die mindestens 28 Tage sowie maximal sechs Monate zurückliegt und im Labor nachgewiesen wurde.
- Ein gültiges Ausweisdokument zum Abgleich der vorgelegten Nachweise mit Ihrer Person.

Kinder und Jugendliche bis zum 18. Geburtstag müssen aktuell keinen Genesenen- oder Impfnachweis erbringen. Das Alter muss aber ggf. mit einem Lichtbildausweis nachgewiesen werden. Bitte informieren Sie sich ggf. kurz vor der Vorstellung, ob sich Regeln geändert haben.

Bei 2G-Vorstellungen entfällt die Maskenpflicht. Sie müssen während des gesamten Aufenthaltes im Theater keine Maske tragen. Bitte beachten Sie, dass der Bereich der Tageskasse weiterhin der Maskenpflicht unterliegt.

Die Einhaltung des Mindestabstands ist aufgehoben. Dennoch bleibt die Kapazität unsere vorhandenen Plätze deutlich reduziert, sodass zwischen einzelnen Buchungen immer mindestens ein Platz frei bleibt.

Hand-Desinfektion

An den Eingängen sowie in den Foyers stehen Spender zur Handdesinfektion bereit – bitte nutzen Sie diese.

Garderobe

Die Garderoben in den Foyers sind wieder geöffnet. Ihre Mäntel und Jacken können Sie trotzdem gern mit in den Saal nehmen und auf freien Plätzen ablegen.

Rücksichtnahme

Nach wie vor gilt: Bleiben Sie bitte zu Hause, wenn Sie sich krank fühlen oder Erkältungssymptome (typische Symptome einer Infektion mit dem Coronavirus) aufweisen, da wir Ihnen in diesem Fall keinen Zutritt gewähren dürfen. Auch Personen, die in den letzten 14 Tagen vor der Vorstellung Kontakt zu COVID19-Erkrankten hatten, dürfen nicht an Veranstaltungen teilnehmen.

Wir setzen in unseren Häusern alle geltenden Verordnungen des Hamburger Senats zur Eindämmung der Corona-Pandemie um. Dies schließt Anpassungen an aktuelle Änderungen der Regeln selbstverständlich ein. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Vorstellungsbuchung haben hilft der Besucherservice Ihnen gerne weiter. Bitte beachten Sie, dass sich die Regeln kurzfristig ändern können. Wir freuen uns auf Sie!